

WECONOMY

MENSCHEN, WIRTSCHAFT, HALTUNG & LEBEN

Dezember 2022

Diversity Works



Rudolf Krickl
PwC

Traude Kogoj
ÖBB

Ali Mahlodji
futureOne

Selma Prodanovic
Start-up-Grande Dame

MIT VIELFALT ZUM ERFOLG

GEWINN Mit Diversität zur High Performance. Die besten Strategien
GENDER FAIRNESS Soziologin Jutta Allmendinger über Future Work
GEN Z Influencerin Yaël Meier: „Erfahrung ist kein Privileg des Alters“

by **sheconomy**
DIE NEUEN SEITEN DER WIRTSCHAFT

DIVERSITY VOTING Die TOP 100 Unternehmen in Österreich. Machen Sie mit!

5,90 €



Ein Wintermärchen für Körper und Seele

INTERVIEW

ANGELICA FREYLER

Eine außergewöhnliche Inspiration für erholsame Urlaubstage wartet in Zürs am Arlberg. Das 5* Superior Hotel Thurnher's Alpenhof zählt zu den schönsten Resorts des gesamten Alpenraums. SHE-Redakteurin Angelica Freyler hat mit der Eigentümerin und Gastgeberin **Dr. Beatrice Zarges** über ihren besonderen Zugang zum Wohlfühlen gesprochen.

Thurnher's Alpenhof ist groß genug, um allen Wünschen Raum zu geben und klein genug, um mit einem sehr persönlichen Service verwöhnt zu werden. Wir sitzen am Lieblingsplatz der Gastgeberin, in der Lobby mit übergroßen Fenstern mit Blick auf die imposante Bergkulisse.

Sie haben in Zürs eine wahre Erholungserlebnis geschaffen, wie ist es dazu gekommen?

Dr. Beatrice Zarges Meine Eltern haben hierfür den Grundstein bereits 1964 mit dem Bau eines Hotels mit 54 Betten gelegt und es 1982 auf 82 Betten vergrößert. Es war immer ein Fünf-Sterne-Haus, ein Ort der Gastfreundschaft und der Begegnung, Skifahren, der USP des Arlbergs, hat von Anfang an ein anspruchsvolles Klientel angezogen, das in Thurnher's Alpenhof auf hohem Niveau umsorgt wurde. Ich selbst, aus der Beratung kommend, bin seit dem Tod meines Vaters 1995 im Hotel tätig.

Wie könnte man Ihre Philosophie am besten beschreiben und was bedeutet für Sie Fünf-Sterne-Service?

Dr. B. Z. Meine Philosophie ist aus den verschiedenen Entwicklungsstationen meines Lebens sowohl in beruflicher als auch privater Hinsicht entstanden und basiert auf Liebe, Verständnis, Wertschät-

zung, Beobachtung und dem Annehmen einer Person. Gleichzeitig ist es besonders wichtig, unseren Gästen den besten Service und die größte Aufmerksamkeit zukommen zu lassen. Seit über 20 Jahren sind wir auch Mitglied der „Leading Hotels of the World“, was uns immer wieder bewusst macht, wie wichtig es ist, Qualität täglich zu leben. Die Symbiose aus Sport, Abschalten, Willkommensein, einfach nur zu sein, alles an Stress, Unsicherheit in diesen Zeiten hinter sich zu lassen – das ist es, was wir unseren Gästen bieten.

Wenn man sich hier im Haus umsieht, ist der kunstvolle Dialog zwischen Tradition und Moderne und die Liebe zum Detail Teil des Wohlfühlerlebnisses. Wie ist das entstanden und welche Bedeutung hat das für Sie?



Dr. Beatrice Zarges, Gastgeberin in Thurnher's Alpenhof in Zürs.

Dr. B. Z. Tradition zu erhalten und Moderne zu leben ist mir sehr wichtig. Mein großes Interesse an Inneneinrichtung und Architektur und die Liebe zum Detail begleiten mich immer schon. Jeder Raum, jedes Möbelstück, jedes Bild, alles hat eine eigene Energie, die uns Kraft und das entsprechende Wohlfühlerlebnis geben kann. Jedes Zimmer ist einzigartig, so wie unsere Gäste.

Was ist Ihnen als Gastgeber besonders wichtig, einerseits für Ihre Gäste, andererseits für Ihr Team?

Dr. B. Z. Als Gastgeber möchte ich für unsere Gäste ein Zuhause in den Bergen schaffen, eine Atmosphäre von Gemütlichkeit gepaart mit allen Annehmlichkeiten eines Fünf-Sterne-Superior-Hauses und der Gewissheit, verwöhnt zu werden. Unser Team soll sich aufgehoben fühlen und mit Freude und Offenheit unseren Gästen das Beste bieten. Jede*r meiner Mitarbeiter*innen hat seine Wichtigkeit, jede*r ist auch Gastgeber*in.

Als Gastgeberin setzen Sie täglich für Ihre Gäste Impulse zum Wohlfühlen und zur Entspannung, was gibt Ihnen Kraft?

Dr. B. Z. Das Wertvollste in meinem Leben ist meine Familie. Der enge Bezug zu meinem Partner, meinen Kindern und Enkeln motiviert mich, lässt mich Liebe empfangen und geben. Mein Leben ist eine Entwicklungsreise, die mich auf verschiedene spirituelle Stationen geführt hat und mich zu dem gemacht hat, was ich heute bin. Ich liebe Menschen, den Austausch mit ihnen, Lachen, sich zu freuen, manchmal auch Konflikte zu durchleben und Lösungen zu finden, einfach zu leben. Das ist es auch, was mich mit Passion Gastgeberin sein lässt. Entspannen tue ich in der Natur, beim Yoga, bei einem Abendessen mit Freunden oder mit einem guten Buch. ■